

**EVALUASI PELAYANAN KEFARMASIAN
DI APOTEK TJOJUDAN SURAKARTA
TAHUN 2025**



**Oleh :
Isti Qomah Nur Affiyah
B0523034**

**FAKULTAS FARMASI
PROGRAM STUDI D-III FARMASI
UNIVERSITAS SETIA BUDI
SURAKARTA
2025**

**EVALUASI PELAYANAN KEFARMASIAN
DI APOTEK TJOJUDAN SURAKARTA
TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai
Derajat Ahli Madya Farmasi
Program Studi D-III Farmasi pada Fakultas Farmasi
Universitas Setia Budi*

**Oleh :
Isti Qomah Nur Affiyah
B05230034**

**FAKULTAS FARMASI
PROGRAM STUDI D-III FARMASI
UNIVERSITAS SETIA BUDI
SURAKARTA
2025**

PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

Berjudul

EVALUASI PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK TJOJUDAN SURAKARTA TAHUN 2025

Oleh :

**Isti Qomah Nur Affiyah
B05230034**

Dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Karya Tulis Ilmiah
Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi
Pada tanggal : 11 Juli 2025

Pembimbing,

Dr. apt. Samuel Budi Harsono L., S. Farm., M.Si
NIS/NIDN : 0627118002

Mengetahui,
Fakultas Farmasi
Universitas Setia Budi
Dekan,



Dr. apt. Iswandi, S.Si., M.Farm
NIS/NIDN : 01200407011091

Penguji :

1. apt. Avianti Eka Dewi Aditya Purwaningsih, S.Farm., M.Sc. 1.
2. apt. Ismi Puspitasari, S.Farm., M.Farm.
3. Dr. apt. Samuel Budi Harsono Lomanto, S.Farm., M.Si 3.

HALAMAN PERSEMBAHAN

“ In Domino Speravi “

“ Ite Inflammate Omnia “

“ Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur “

- Filipi 4 : 6 -

Kupersembahkan karya ini bagi :

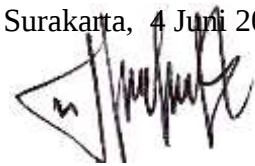
1. Allah Bapa karena atas berkat dan kasih anugerahNya penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Setia Budi Surakarta.
2. Kedua orangtuaku yang selalu mendukung, memberikan doa terbaiknya yang tak terhingga.
3. Keluarga besar Apotek Tjojudan yang telah mendukung dan memberi semangat yang tiada henti.
4. Almamaterku.

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar ahli madya disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila karya tulis ilmiah ini merupakan jiplakan dari penelitian/karya ilmiah/skripsi orang lain, maka saya siap menerima sanksi, baik secara akademis maupun hukum.

Surakarta, 4 Juni 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Isti Qomah Nur Affiyah', written over a faint, stylized triangular logo or watermark.

Isti Qomah Nur Affiyah

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME , atas segala berkat dan kasih anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“EVALUASI PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK TJOJUDAN SURAKARTA TAHUN 2025”**, Karya Tulis ini disusun untuk meraih gelar Ahli Madya Farmasi pada Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan karena banyaknya keterbatasan yang dimiliki penulis saat ini. Berkat dorongan semangat, bimbingan dan saran –saran yang membangun dari berbagai pihak, maka karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan sesuai dengan yang diharapkan. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Djoni Tarigan, MBA, selaku Rektor Universitas Setia Budi Surakarta.
2. Dr. apt. Iswandi, S.Si., M.Farm, selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta.
3. Dr. apt. Samuel Budi Harsono L., S. Farm., M.Si, selaku Ketua Program Studi D-III Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta dan selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, perhatian, keikhlasan dan kesabarannya dalam membimbing penulis, memberikan dukungan motivasi serta ilmunya hingga terselesaikannya karya tulis ilmiah ini.
4. Segenap dosen pengajar Program Studi D III Farmasi, Staf, Karyawan/karyawati Universitas Setia Budi Surakarta, yang telah dengan sabar memberikan informasi dan bantuan kepada penulis.
5. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan doa dan motivasi
6. Keluarga besar Apotek Tjojudan Surakarta atas doa dan dukungan serta kelonggaran waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
7. Teman seperjuangan penulis yang saling menguatkan semangat. Mengenal kalian adalah kebahagiaan.
8. Semua pihak yang membantu penyusunan karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu segala saran dan masukan yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Akhir kata semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Surakarta, 4 Juni 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Isti Qomah Nur Affiyah', written over a faint, stylized triangular graphic.

Isti Qomah Nur Affiyah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
A. Apotek.....	3
1. Pengertian Apotek.....	3
2. Persyaratan Apotek	3
3. Tugas dan Fungsi Apotek	5
4. Profil Apotek Tjojudan Surakarta.....	5
B. Apoteker.....	6
1. Pengertian Apoteker	6
2. Tugas dan Fungsi Apoteker	6
C. Tenaga Vokasi Farmasi.....	6
1. Pengertian Tenaga Vokasi Farmasi	6
2. Tugas dan Fungsi Tenaga Vokasi Farmasi	7
D. Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	7
1. Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek	7
2. Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, Dan Bahan Medis Habis Pakai (BMHP)	7
2.1 Perencanaan.	7

2.2	Pengadaan.....	7
2.3	Penerimaan.....	8
2.4	Penyimpanan.....	8
2.5	Pemusnahan dan Penarikan.....	8
2.6	Pengendalian.....	9
2.7	Pencatatan dan pelaporan.....	9
3.	Pelayanan Farmasi Klinik.....	10
3.1	Pengkajian dan Pelayanan Resep.....	10
3.2	Dispensing.....	10
3.3	Pelayanan Informasi Obat (PIO).....	12
3.4	Konseling.....	12
3.5	Pelayanan Kefarmasian di Rumah (<i>Home Pharmacy Care</i>).....	12
3.6	Pemantauan Terapi Obat (PTO).....	12
3.7	Monitoring Efek Samping Obat (MESO).....	12
4.	Sumber Daya Kefarmasian.....	12
4.1	Sarana dan Prasarana.....	12
E.	Indikator Pengelolaan Obat.....	14
F.	Landasan Teori.....	16
G.	Kerangka Konsep.....	17
H.	Hipotesis.....	18
BAB III	METODE PENELITIAN.....	19
A.	Populasi dan Sampel.....	19
B.	Variabel Penelitian.....	19
1.	Identifikasi variabel utama.....	19
2.	Klasifikasi variabel utama.....	19
3.	Definisi Operasional Variabel.....	20
C.	Alat dan Bahan.....	21
D.	Jalannya Penelitian.....	22
E.	Analisis Hasil.....	23
F.	Jadwal Penelitian Tabel.....	23
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	24
A.	Perencanaan.....	24
B.	Pengadaan.....	24
C.	Penyimpanan.....	24
D.	Distribusi.....	25
E.	Hasil Penelitian.....	26
1.	Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Bahan Medis Habis Pakai.....	26
2.	Pelayanan Farmasi Klinik.....	26
3.	Sumber Daya Kefarmasian.....	27
4.	Sarana dan Prasarana.....	27

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	28
	A. Kesimpulan	28
	B. Saran	28
DAFTAR PUSTAKA.....		29
LAMPIRAN		31

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Indikator Pengelolaan Obat	15
2. Jadwal Kegiatan.....	23

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konsep	17
2. Alur Penelitian.....	22
3. Waktu Tunggu Pasien.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Surat Perijinan Penelitian	31
2. Surat Permohonan Menjadi Responden	32
3. Surat Persetujuan Menjadi Responden.....	33
4. Hasil <i>Ethical Clearance</i>	34
5. Stok Opname	35
6. Waktu Tunggu Pasien.....	38
7. Proses Wawancara.....	41
8. Hasil Wawancara.....	42
9. Daftar Obat <i>Expired</i> 2024	50
10. Daftar obat yang termasuk DOEN	52
11. Lay Out Apotek Tjojudan Surakarta	54
12. Lay Out Gudang Obat	55
13. Sarana Prasarana.....	56
14. Surat Pesanan	57
15. Etiket	58
16. Pelayanan Kefarmasian	59

INTISARI

ISTI QOMAH NUR AFFIYAH 2025, EVALUASI PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK TJOJUDAN SURAKARTA TAHUN 2025, KARYA TULIS ILMIAH, PROGRAM STUDI D-III FARMASI, FAKULTAS FARMASI, UNIVERSITAS SETIA BUDI, SURAKARTA. Dibimbing oleh Dr. apt. Samuel Budi Harsono L., S. Farm., M.Si

Pelayanan kefarmasian di apotek merupakan bagian dari sistem pelayanan kesehatan yang harus memenuhi standar mutu sebagaimana diatur dalam Permenkes No. 73 Tahun 2016. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan standar pelayanan kefarmasian di Apotek Tjojudan Surakarta dan kesesuaiannya terhadap perundang – undangan yang berlaku.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan pengambilan data retrospektif dengan pendekatan *Cross Sectional Survey* melalui observasi dan kuesioner kepada responden. Analisis hasil diambil dari pengelompokan data berdasarkan 5 parameter yaitu karakteristik responden, pengelolaan sediaan farmasi, pelayanan farmasi klinik, sumber daya manusia, sarana dan prasarana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar indikator pengelolaan sediaan farmasi bahan medis habis pakai dan pelayanan farmasi klinik telah dilakukan dengan baik, yaitu perencanaan, pengadaan, penyimpanan, distribusi, dan waktu tunggu pelayanan resep yang telah sesuai dengan standar. Ditemukan beberapa ketidaksesuaian, seperti tidak dilakukannya dokumentasi konseling, catatan pengobatan pasien, pelayanan farmasi di rumah, pemantauan terapi obat dan efek samping obat yang belum maksimal.

Kata kunci : Pelayanan kefarmasian, apotek, Permenkes No. 73 Tahun 2016, standar pelayanan.

ABSTRACT

ISTI QOMAH NUR AFFIYAH 2025, EVALUATION OF PHARMACY SERVICES AT TJOJUDAN PHARMACY SURAKARTA IN 2025, SCIENTIFIC PAPER, D-III PHARMACY STUDY PROGRAM, FACULTY OF PHARMACY, SETIA BUDI UNIVERSITY, SURAKARTA. Supervised by Dr. apt. Samuel Budi Harsono L., S. Farm., M.Si

Pharmaceutical services in pharmacies are part of the health service system that must meet quality standards as regulated in the Minister of Health Regulation No. 73 of 2016. This study aims to evaluate the implementation of pharmaceutical service standards at Tjojudan Surakarta Pharmacy and its compliance with applicable laws and regulations.

This study uses a quantitative descriptive method with retrospective data collection with a *Cross Sectional Survey* approach through observation and questionnaires to respondents. Analysis of the results is taken from grouping data based on 5 parameters, namely respondent characteristics, pharmaceutical preparation management, clinical pharmacy services, human resources, facilities and infrastructure.

The results of the study showed that most indicators of management of pharmaceutical supplies of disposable medical materials and clinical pharmacy services have been carried out well, namely planning, procurement, storage, distribution, and waiting time for prescription services that have been in accordance with standards. Several discrepancies were found, such as the absence of documentation of counseling, patient treatment records, home pharmacy services, monitoring of drug therapy and side effects of drugs that have not been maximized.

Key words : pharmaceutical service, pharmacy, minister of Health RegulationNo. 73 of 2016, service standards.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan kesehatan adalah setiap upaya yang diselenggarakan secara sendiri atau bersama – sama dalam suatu organisasi untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan, mencegah dan menyembuhkan penyakit serta memulihkan kelompok perorangan atau keluarga, kelompok dan atau masyarakat. Ketersediaan obat dan alat kesehatan dan bahan medis habis pakai dalam jumlah cukup dan bermutu baik merupakan salah satu cara mewujudkan pembangunan dibidang kesehatan (Supardi, 2019).

Pelayanan kefarmasian menjadi pedoman bagi apoteker untuk menjalankan tugas profesinya dengan tujuan utama untuk meningkatkan pelayanan kefarmasian. Kesalahan dalam pelayanan kefarmasian yang berkaitan dengan pengobatan terhadap pasien dimungkinkan terjadi, oleh karena itu apoteker mempunyai tanggung jawab yang penuh dalam memberikan informasi obat kepada masyarakat. Standar Pelayanan Kefarmasian merupakan tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman bagi tenaga kefarmasian dalam melaksanakan pelayanan kefarmasian. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 adalah standar yang menjadi acuan tenaga kefarmasian dalam melakukan praktek di apotek. Standar pelayanan kefarmasian terdiri dari 2 kegiatan utama yaitu pengelolaan sediaan farmasi dan pelayanan farmasi klinik.

Menurut Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 2009 menyatakan Pekerjaan Kefarmasian adalah pembuatan termasuk pengendalian mutu Sediaan Farmasi, pengamanan, pengadaan, penyimpanan dan pendistribusi atau penyaluranan obat, pengelolaan obat, pelayanan obat atas resep dokter, pelayanan informasi obat, serta pengembangan obat, bahan obat dan obat tradisional. Tenaga farmasi harus memahami dan menyadari jika dimungkinkan terjadi kesalahan dalam pemberian obat didalam proses pelayanan. Oleh karena itu tenaga farmasi dalam menjalankan profesinya harus sesuai standar yang ada untuk menghindari kesalahan.

Hasil penelitian kualitas pelayanan kefarmasian sebelumnya yang dilakukan oleh :

1. Amalia (2019) dengan judul “Evaluasi Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek ‘X’ Berdasarkan Permenkes Nomor 73

Tahun 2016” memperoleh hasil tidak sesuai pemusnahan resep setiap 5 tahun, pengkajian resep, Pemantauan Terapi Obat (PTO) dan Monitoring Efek Samping Obat sesuai dengan Permenkes Nomor 73 Tahun 2016.

2. Herlina (2022) dengan judul “Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Marga Husada Surakarta” memperoleh hasil pelayanan kefarmasian sesuai dengan Standar Pelayanan Kefarmasian.

Berdasarkan latar belakang ini Apotek Tjojudan Surakarta perlu dievaluasi untuk mengetahui pelayanan kefarmasian sesuai dengan Permenkes No. 73 Tahun 2016, dan mengingat belum pernah dilakukan penelitian. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk meneliti “Evaluasi Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Tjojudan Surakarta Tahun 2025”.

B. Perumusan Masalah

1. Bagaimana penerapan pelayanan kefarmasian di Apotek Tjojudan Surakarta Tahun 2025 berdasarkan Permenkes No. 73 Tahun 2016?
2. Bagaimana kesesuaian penerapan pelayanan kefarmasian di Apotek Tjojudan Surakarta berdasarkan Permenkes No. 73 Tahun 2016?

C. Tujuan Penelitian

1. Mengetahui penerapan pelayanan kefarmasian di Apotek Tjojudan Surakarta Tahun 2025 berdasarkan Permenkes No. 73 Tahun 2016.
2. Mengetahui kesesuaian penerapan pelayanan kefarmasian di Apotek Tjojudan Surakarta Tahun 2025 berdasarkan Permenkes No. 73 Tahun 2016.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi instansi penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dan perbaikan dalam pelayanan kefarmasian di apotek.
2. Bagi peneliti sebagai bahan masukan kepada apoteker dalam menjalankan standar pelayanan di apotek.