

INTISARI

Perencanaan Mitigasi Risiko Supply Chain Pada Perusahaan Karoseri Menggunakan Metode *House Of Risk (HOR)* dan *Fuzzy – Analytical Hierarchy Process (Fuzzy – AHP)* (Studi Kasus di PT. XYZ)

Oleh

Rahmad Hamid, Bagus Ismail Adhi Wicaksana, Anita Indrasari

Di era perkembangan teknologi semakin cepat, perusahaan dituntut untuk mampu meminimalisir kesalahan dan mencegah risiko. Salah satu proses bisnis yang paling rentan akan terjadi risiko adalah rantai pasokan (*supply chain*). Oleh karena itu, perusahaan perlu melakukan cara untuk mengidentifikasi dan memitigasi risiko *supply chain* agar tidak mengakibatkan kerugian. Perusahaan karoseri merupakan salah satu perusahaan manufaktur yang perlu melakukan upaya pencegahan risiko pada *supply chain*, salah satunya PT. XYZ. Permasalahan yang terjadi pada PT. XYZ adalah kesalahan dalam perencanaan dan penjadwalan produksi. Permasalahan yang lain seperti keterlambatan jadwal produksi dan tidak sesuainya stok bahan baku dalam pencatatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi risiko *supply chain*, mengidentifikasi risiko yang menjadi prioritas risiko, dan rancangan aksi mitigasi risiko *supply chain*. Penelitian ini menggunakan metode HOR untuk mengidentifikasi risiko, dan mengidentifikasi aksi mitigasi risiko yang selanjutnya ditetapkan usulan penerapan mitigasi menggunakan metode *Fuzzy-AHP*. Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat 16 *risk event* yang terjadi dengan 26 *risk agent*, dan ditetapkan 13 *risk agent* prioritas, serta 21 usulan aksi mitigasi dari 13 *risk agent* prioritas. Didapatkan aksi mitigasi risiko dengan nilai tertinggi yaitu melakukan pelatihan dan pengawasan karyawan. Usulan mitigasi tersebut dilakukan pengolahan dan didapatkan alternatif tertinggi yaitu diadakannya pelatihan manajerial. Diharapkan usulan mitigasi risiko *supply chain* ini dapat membantu menangani dan mencegah kesalahan dan permasalahan pada PT. XYZ.

Kata Kunci: *supply Chain Operation Reference (SCOR)*, *House of Risk*, *Supply Chain Risk Management*, *Fuzzy-AHP*

ABSTRACT

Supply Chain Risk Mitigation Planning in Bodybuilding Company Using The House of Risk (HOR) Method And Fuzzy-Analytical Hierarchy Process (Fuzzy-AHP) (Case Study at PT. XYZ)

By

Rahmad Hamid, Bagus Ismail Adhi Wicaksana, Anita Indrasari

In an era of increasingly rapid technological development, companies are required to be able to minimize errors and prevent risks. One of the most vulnerable business processes is the supply chain. Therefore, companies need to find ways to identify and mitigate supply chain risks so as not to cause losses. A car body company is one of the manufacturing companies that needs to make efforts to prevent risks in the supply chain, one of which is PT. XYZ. The problems that occur at PT XYZ are errors in production planning and scheduling. Other problems include delays in production schedules and inaccurate raw material stocks in the records. This research aims to identify supply chain risks, identify prioritized risks, and design supply chain risk mitigation actions. This research uses the HOR method to identify risks, and identify risk mitigation actions which are then determined by the proposed mitigation implementation using the *Fuzzy-AHP* method. The results of this study show that there are 16 risk events that occur with 26 risk agents, and 13 priority risk agents are determined, as well as 21 proposed mitigation actions from 13 priority risk agents. The risk mitigation action with the highest score is to conduct employee training and supervision. The proposed mitigation was processed and the highest alternative was obtained, namely the holding of managerial training. It is hoped that this supply chain risk mitigation proposal can help handle and prevent errors and problems at PT XYZ.

Keywords: Supply Chain Operation Reference (SCOR), House of Risk, Supply Chain Risk Management, Fuzzy-AHP